



COMUNE DI MAIRANO

Piazza Marconi, 6 - 25030 Mairano (BS)
Tel. 030 975122 – email: iscrizioni.scuola@comune.mairano.bs.it



SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2026/2027 AGGIORNAMENTI SULLA GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori,

il Comune di Mairano vuole con la presente comunicarvi le novità sulla gestione informatizzata del servizio refezione scolastica, che decorreranno dal prossimo A.S. 2026/2027.

In collaborazione con il nuovo gestore del servizio (Gemos), sarà infatti attivato il sistema informatizzato "E.Meal School" di Nova Srl, che permetterà le seguenti funzionalità:

- comunicazione, da parte dei genitori, dell'eventuale assenza dell'alunno dal servizio mensa attraverso l'utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" o del portale web "Novaportal";
- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento del servizio);
- accesso a nuovi strumenti di pagamento automatizzati;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali;
- attivazione iscrizioni online al servizio direttamente dal portale.

Per facilitare il passaggio alla gestione informatizzata, vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

PRIMO STEP: L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Per iscriversi al servizio mensa, **tutti gli utenti** dovranno **obbligatoriamente** provvedere alla **registrazione online** attraverso il portale Web "Novaportal" (**non da APP**), all'indirizzo web <https://mairano.ristonova.it/portale>



Cliccando alla voce "Iscrizioni online", il genitore/tutore potrà effettuare l'accesso alla piattaforma di iscrizione, che sarà consentito **solo mediante riconoscimento SPID o CIE**, come sotto descritto. La procedura di iscrizione e la compilazione campi-dati sono semplici ed intuitive.

Le iscrizioni online saranno aperte **da lunedì 03/08/2026 a sabato 05/09/2026**.



Nota: in base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali relativi ai servizi pubblici, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che da APP) viene consentito **solo con accreditamento SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) **o CIE** (Carta Identità Elettronica).

Con il riconoscimento SPID/CIE, il genitore, che in corso d'anno accederà alle varie funzionalità del programma, dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l'iscrizione Online** (adulto pagante).

Si invitano quindi i genitori che non abbiano ancora accreditamenti SPID/CIE a provvedere in tal senso.

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di **compilare ogni campo obbligatorio**. Alcune annotazioni:

- Il sistema calcola automaticamente le riduzioni riferite alla composizione del nucleo familiare (numero figli iscritti al servizio).
- In fase d'iscrizione sarà necessario indicare il regime dietetico richiesto per l'alunno; tale scelta potrà ricadere tra:
 - > vitto comune (corrispondente al menu senza modifiche, quindi senza richiesta di diete particolari);
 - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o ad intolleranze);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

Attenzione: in questi casi selezionare correttamente la tipologia richiesta tra quelle disponibili.

I relativi **certificati** (per diete sanitarie) **o autocertificazioni** (per diete etico-religiose) dovranno essere poi consegnati o trasmessi via mail agli uffici comunali al seguente indirizzo: iscrizioni.scuola@comune.mairano.bs.it

Sarà inoltre necessario selezionare la scuola e la classe di frequenza **nell'A.S. 2026/2027**.

- Completati tutti i campi, apparirà una spunta verde accanto ad ogni "sezione" e sarà possibile cliccare "invio".
- Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dal Comune.

Solo dopo la validazione i genitori potranno accedere alle altre sezioni del programma (sia dal portale che dalla APP e sempre mediante riconoscimento SPID/CIE), come di seguito descritto:

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (<https://mairano.ristonova.it/portale>) potrete visionare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- il calendario con i pasti usufruiti o disdetti e le giornate di servizio future;
- l'area per comunicare la "disdetta pasto" o la richiesta di "pasto in bianco";
- l'area per effettuare le ricariche, controllare saldo e pagamenti.



b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: "**Scuola in Tasca**". Per accedere alla APP, sarà necessario prima compilare il campo "comune" (digitare "**mairano**"), quindi accreditarsi mediante riconoscimento SPID o CIE (come per il portale Web). Con la App sarà possibile visualizzare le "news", il menù, effettuare pagamenti e accedere all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone.



COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema informatizzato presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato). Quotidianamente, il sistema addebiterà sul conto dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto. Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa del giorno, **dovrà essere il genitore a provvedere (entro le ore 9:30 del giorno stesso), a "disdire il pasto" con una delle modalità qui descritte.**

Attenzione! La mancata segnalazione dell'assenza comporta l'addebito automatico del pasto

1 - Utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "**Presenze**": si presenta il calendario del mese in corso che evidenzia i giorni in cui è previsto il servizio (casella colore blu). Cliccando una prima volta sul giorno interessato, si richiede il pasto in bianco: la casella diventerà bianca.

Con un secondo "tap" (casella colore rosso), segnalerete invece l'assenza del figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato. Un terzo tocco annulla l'operazione, riportando la casella in blu.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Accedendo al portale web, selezionare la voce "**Presenze**" e selezionare il nome del figlio: vedrete il calendario del mese in corso e potrete procedere con lo stesso iter descritto per la APP.



Utilizzando la APP o il portale Web, si possono comunicare assenze anche per più giorni.

GESTIONE DEI PAGAMENTI DEL SERVIZIO MENSA

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base alla propria tariffa).

I pagamenti del servizio saranno effettuati attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA": sarà il sistema informatizzato in uso ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA".



Per effettuare i pagamenti (alimentare cioè il borsellino elettronico), potrete accedere:

- ✓ **dall'area riservata del portale "Novaportal"** (Accedendo alla sezione "**Pagamenti online**")
- ✓ **dalla app "Scuola in Tasca"** (Accedendo alla sezione "**Pagamenti online**" della APP)

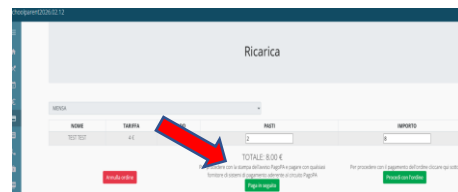
Una volta **scelto l'importo** da ricaricare potrete:

- > chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", mediante carta di credito o altri canali consentiti

- > stampare in autonomia un “Avviso di pagamento” (contenente apposito QRCode e dati) e recarvi con esso presso i numerosi punti territoriali autorizzati (PSP) che permettono di effettuare i pagamenti PagoPA. Tali punti territoriali (attivi in tutta Italia) possono essere così riassunti:
 - ✓ **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
 - ✓ **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
 - ✓ **Sportelli Poste Italiane** (l’Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
 - ✓ **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

Come creare l’Avviso di Pagamento dal portale “Novaportal”

Troverete due “bottoni”: il tasto “Procedi con l’ordine” serve per pagare subito “online” (es. con carta di credito). Il tasto **“Paga in seguito”** vi permette di ottenere un PDF dell’Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto.



Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico “E.Meal School”, che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



Come creare l’Avviso di Pagamento dalla APP “Scuola in Tasca”

Anche nella APP avrete una doppia scelta: il tasto “Paga” serve per pagare subito “online” (es. con carta di credito), mentre il secondo **“Paga in seguito”** servirà per ottenere il QRCode dell’Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto.

L’iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l’operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l’acquisto.

Attenzione: una volta generato l’Avviso di Pagamento avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il versamento, poi l’Avviso viene passato in stato “scaduto” e dovrete procedere alla creazione di un nuovo Avviso.

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E MONITORAGGIO PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l’aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all’approssimarsi dell’esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail o SMS, a “ricaricare” il conto-pasti.

Si ricorda comunque che il servizio mensa **viene erogato in modalità “pre-pagato”**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER I SERVIZI SCOLASTICI

L’attestazione annuale dei pagamenti fatti per i servizi scolastici (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dai genitori dalla propria area personale di accesso (sia da portale web che da APP). Ai fini della detraibilità, si sottolinea che **TUTTI** i pagamenti “PagoPA” sono considerati “tracciabili”.



ALTRE INFORMAZIONI

La piattaforma del sistema informatizzato potrà essere raggiunta direttamente dal sito del Comune di Mairano, in home-page o nella sezione “Servizi scolastici”.

Gli uffici comunali sono a disposizione delle famiglie in caso di necessità ai seguenti recapiti:

Comune di Mairano – Ufficio Pubblica Istruzione - Tel. 030975122– email:

iscrizioni.scuola@comune.mairano.bs.it

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30

*Martedì dalle 16.00 alle 18.00 **solo su appuntamento***

*Sabato dalle 9.00 alle 12.00 **solo su appuntamento***

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti un sereno avvio del prossimo anno scolastico.

La Responsabile dell'Area
Affari generali e servizi demografici
Dott.ssa Eleonora Gandellini

L'Assessore all'Istruzione
dott.ssa Silvia Carini